



AVIS DE FERMETURE ET PROCÉDURES DE REMBOURSEMENT

Après 12 ans d'existence, c'est avec beaucoup d'émotions que nous vous annonçons que *Baño spa* a fermé ses portes le 1^{er} juin dernier. Sachez que nous éprouvons une grande reconnaissance à l'égard de tous ceux et celles qui ont participé à la magnifique aventure de *Baño spa*.

Comme c'est le cas pour nous, nous souhaitons que tous les moments passés ensemble demeurent pour vous une généreuse source de doux souvenirs qui pourront vous inspirer à continuer de prendre soin de vous !

Enfin, en ce qui concerne les cartes-cadeaux émises, nous vous offrons d'utiliser, et ce jusqu'à l'épuisement de notre inventaire, la valeur équivalente au montant de votre carte-cadeau en échange de produits cosmétiques *Phyt's* et autres produits à prix avantageux. Pour ce faire, veuillez-nous en faire la demande par courriel au info@banospa.ca et nous vous transmettrons alors la liste des produits disponibles. Pour un remboursement, vous trouverez ci-bas, les procédures de remboursement à suivre.

Nous tenons à vous remercier de votre soutien et de votre compréhension !

Bonne continuité et au plaisir !

Voici les différentes PROCÉDURES DE REMBOURSEMENT selon la modalité de l'achat de votre carte-cadeau ou de votre abonnement :

1- REMBOURSEMENT D'UNE CARTE-CADEAU ACHETÉE DIRECTEMENT AU BANO SPA:

Afin d'obtenir un remboursement pour une carte-cadeau achetée directement au *Baño spa*, **faites parvenir l'ensemble des éléments suivants, par la poste, à cette adresse:**

Baño spa,
654 avenue de Salaberry,
Chambly, QC,
J3L 1R1

- La carte-cadeau originale (très important)
- Une feuille sur laquelle les informations suivantes seront inscrites **lisiblement** :

- 1- Votre nom complet
- 2- Votre adresse complète (pour l'émission du chèque)
- 3- Un numéro de téléphone auquel nous pourrions vous joindre au besoin
- 4- Un courriel via lequel nous pourrions vous joindre au besoin

N.B. Vous avez **jusqu'au 15 septembre 2020 afin de faire votre réclamation**. Après réception et vérification des éléments mentionnés, ci-dessus, un chèque vous sera acheminé par la poste. Sachez que nous rembourserons seulement la valeur réellement déboursée lors de l'achat de la carte-cadeau. Si cette carte-cadeau a été utilisée en partie, seule la balance restante vous sera remboursée. **Enfin, nous ne rembourserons pas les cartes-cadeaux achetées avant le 1^{er} mai 2017, ni les coupons rabais et les commandites qui ont été émises gratuitement. Aucune réclamation ne sera acceptée par courriel et la remise de votre carte-cadeau originale est obligatoire.**

2- REMBOURSEMENT D'UNE CARTE-CADEAU ACHETÉE SUR NOTRE SITE INTERNET :

Afin d'obtenir un remboursement pour une carte-cadeau achetée sur le site internet de *Baño spa*, faites parvenir l'ensemble des éléments suivants, par la poste, à cette adresse:

Baño spa,
654 avenue de Salaberry,
Chambly, QC,
J3L 1R1

- Une copie imprimée du courriel contenant votre carte-cadeau (sur cette copie: **le code composé de 2 lettres et de 4 chiffres**, exemple: AZ-1234, doit être clairement visible).
- Une feuille sur laquelle les informations suivantes seront inscrites **lisiblement** :

- 1- Votre nom complet
- 2- Votre adresse complète (pour l'émission du chèque)
- 3- Un numéro de téléphone auquel nous pourrions vous joindre au besoin
- 4- Un courriel via lequel nous pourrions vous joindre au besoin

N.B. Vous avez **jusqu'au 15 septembre 2020 afin de faire votre réclamation**. Après réception et vérification des éléments mentionnés, ci-dessus, un chèque vous sera acheminé par la poste. Sachez que nous rembourserons seulement la valeur réellement déboursée lors de l'achat de la carte-cadeau. Si cette carte-cadeau a été utilisée en partie, seule la balance restante vous sera remboursée.

3- REMBOURSEMENT D'UN FORFAIT ACHETÉ CHEZ LA FORFAITERIE :

Adressez-vous directement à *La Forfaiterie* afin de demander l'échange d'un forfait acheté dans l'une de leurs boutiques.

4- REMBOURSEMENT DE VOTRE ABONNEMENT :

Afin d'obtenir le remboursement de votre abonnement, veuillez-nous en faire la demande par courriel au *info@banospa.ca*. Suite à la vérification de votre solde restant, un chèque vous sera acheminé par la poste. **Vous avez jusqu'au 15 septembre 2020 afin d'en faire la réclamation.**